




# Le nouveau rôle du manager dans le développement et la mobilisation des compétences

4<sup>ème</sup> rencontre des journées de  
l'économie-gestion  
Rabat, le 10 mai 2008

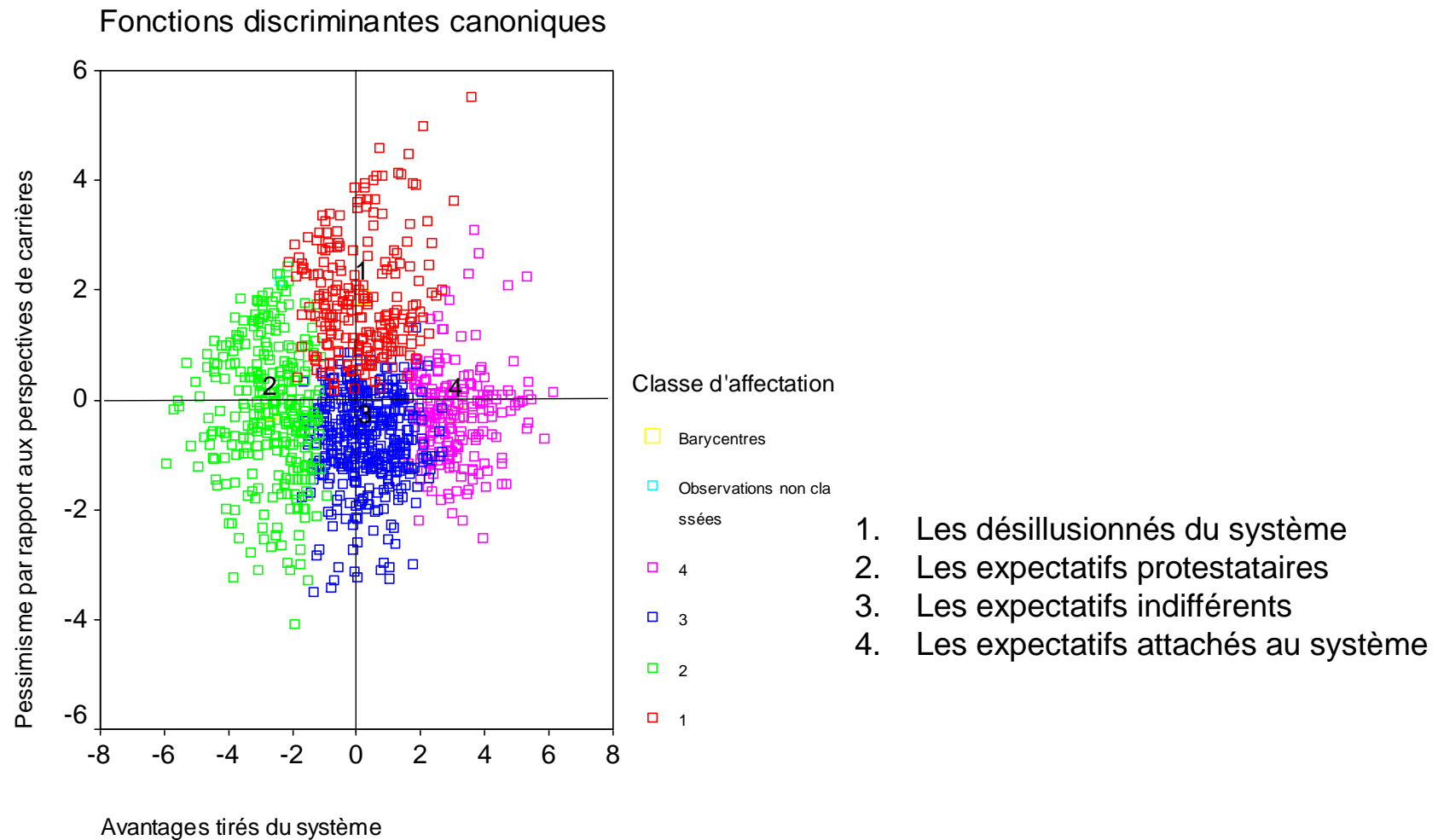
Hassan Chraïbi : Consultant Manager



## Point de départ : la structure et les pratiques sociales de la mobilisation et du développement des compétences au sein de l'administration publique marocaine

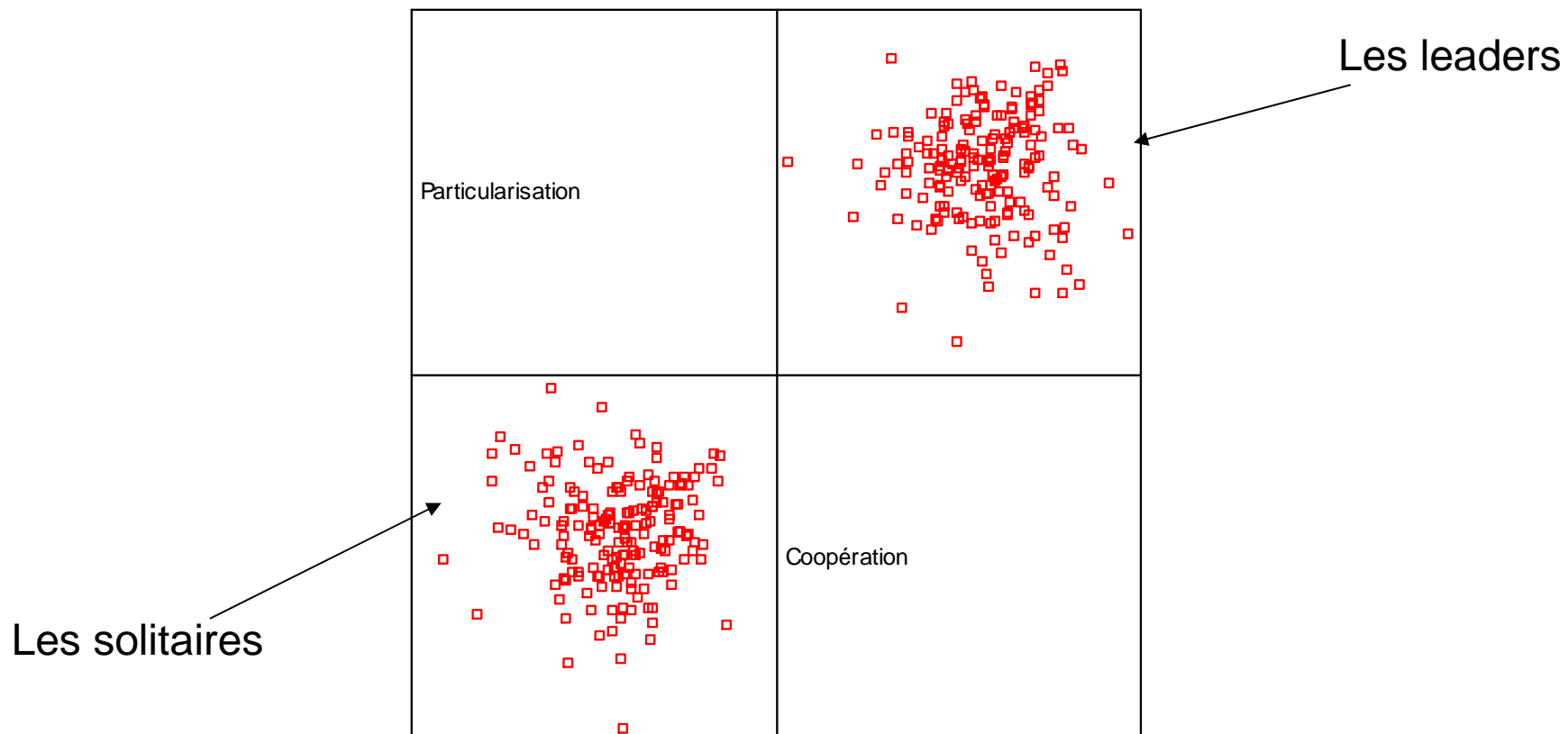
- Nous commençons par la présentation des résultats d'un travail de recherche réalisé auprès d'une grande administration publique.
- Nous l'utiliserons comme base pour poser les questions suivantes :
  - Le nouveau rôle du manager dans la mobilisation et le développement des ressources humaines : une solution ou un problème ?
  - Quelles sont les préalables à cette implication managériale ?

# La structure sociale de la mobilisation



## Les profils motivationnels du personnel

# La structure sociale de la mobilisation

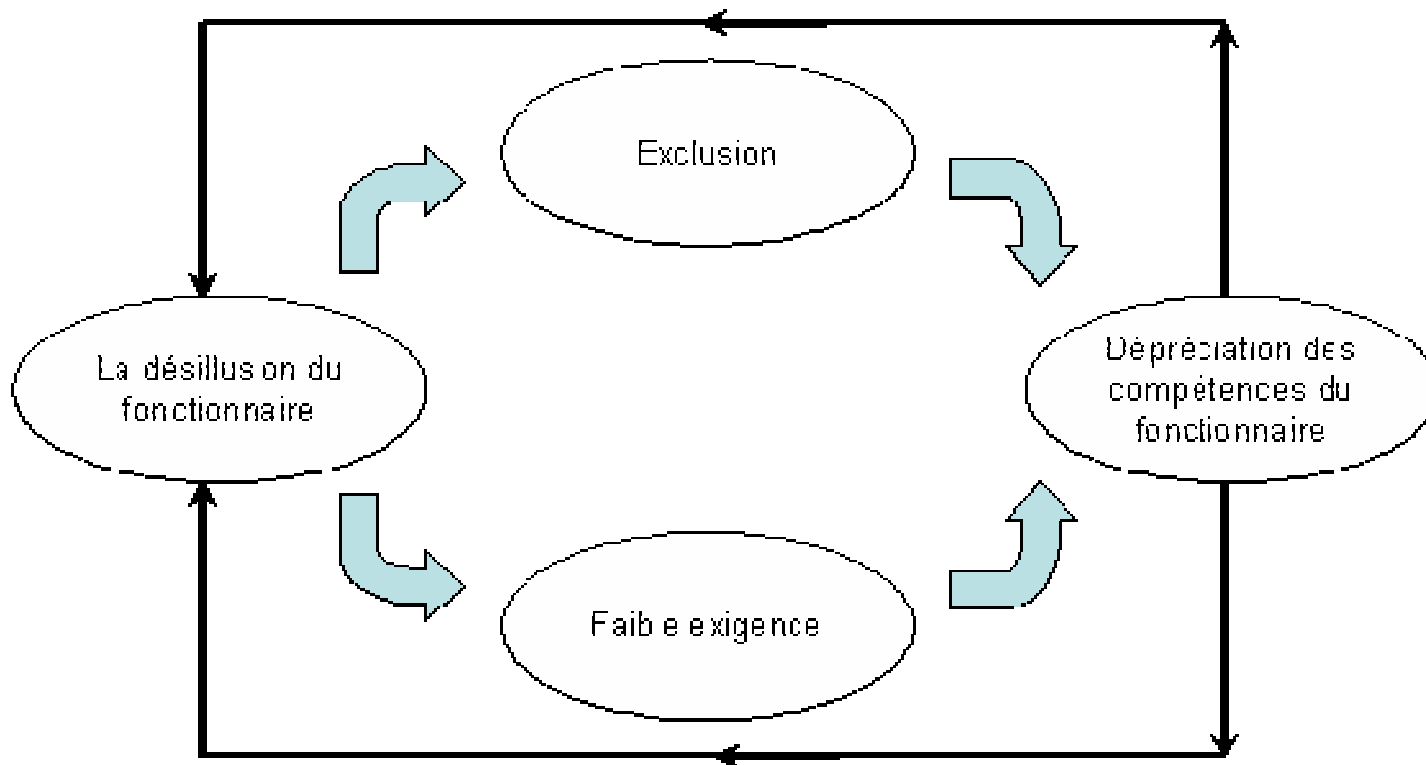




## Les pratiques sociales de la mobilisation

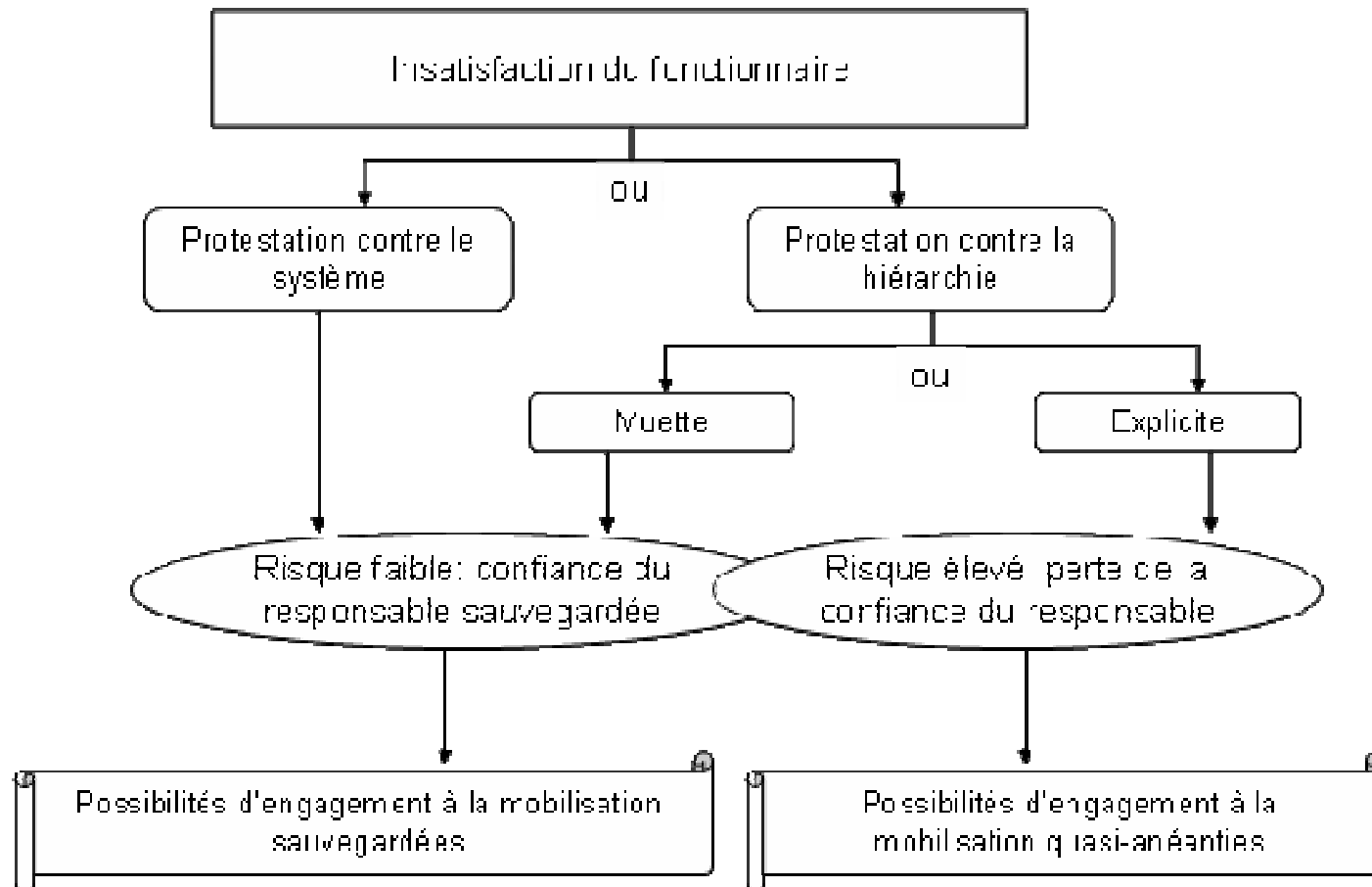
- Des stratégies différentes de communautés homogènes d'acteurs que nous pouvons classer en 4 groupes :
  - Le staff des services centraux
  - Les responsables « solitaires » du réseau
  - Les responsables « leaders » du réseau
  - Les cadres

# Les pratiques sociales de la mobilisation

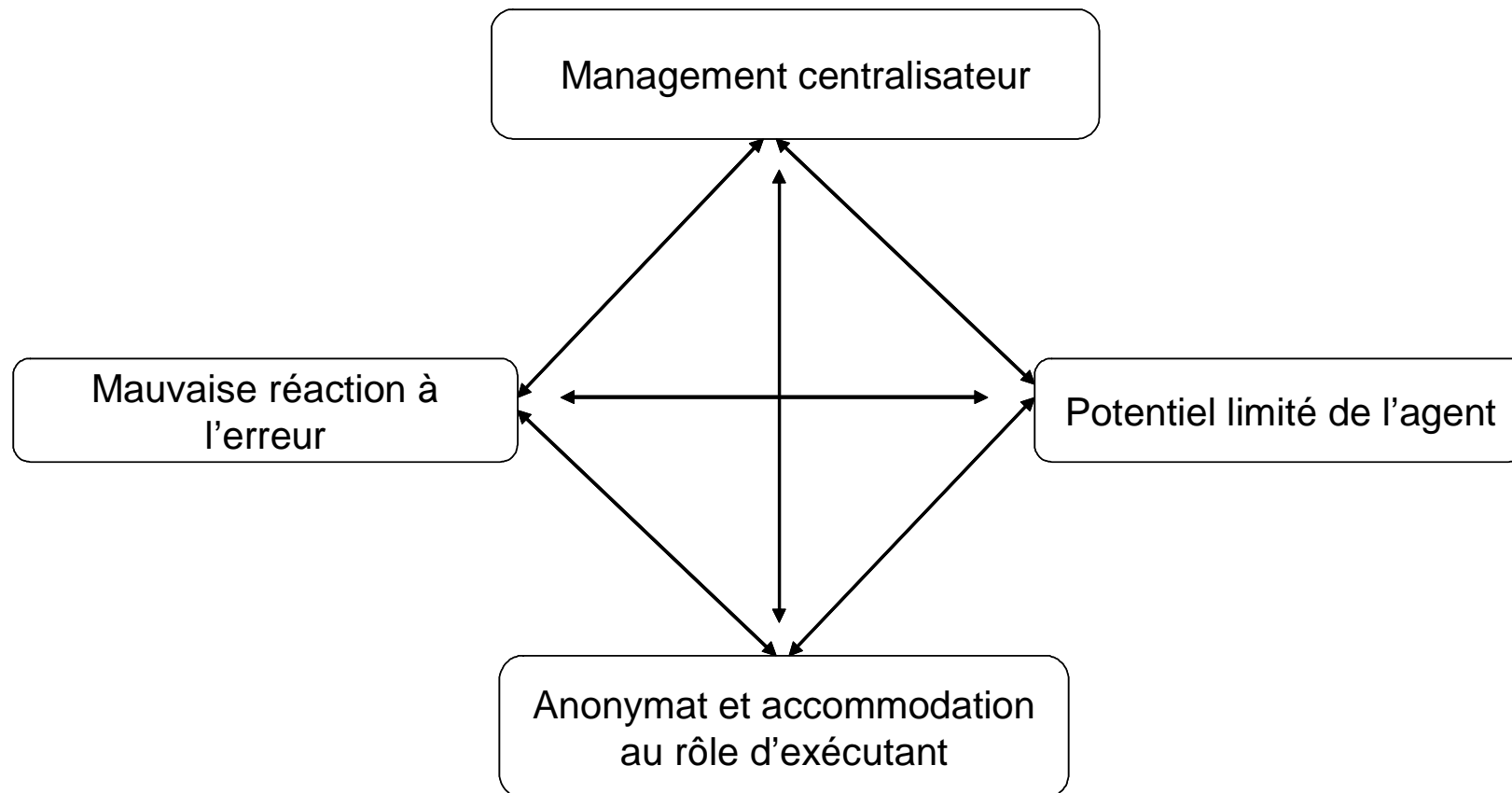


Le cercle vicieux de la désillusion du fonctionnaire

# Les pratiques sociales de la mobilisation

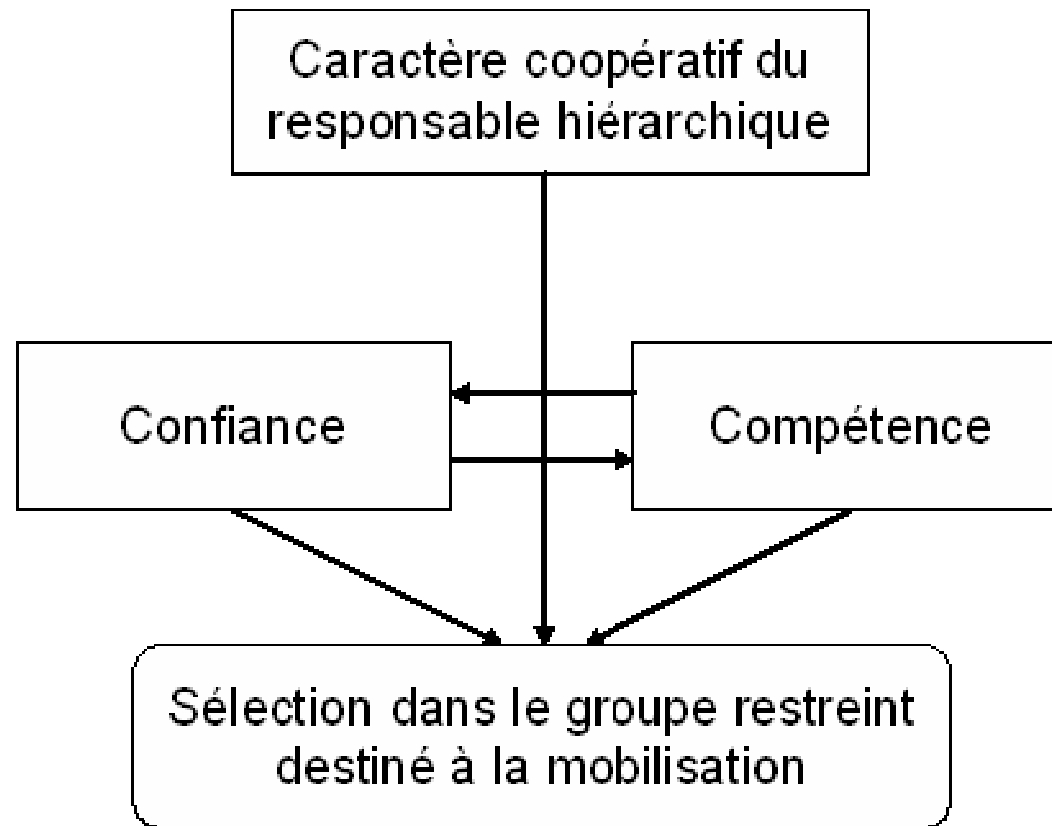


# Les pratiques sociales de la mobilisation






# Les pratiques sociales de la mobilisation



Les préalables à l'engagement à la mobilisation



# Le nouveau rôle du manager : solution ou problème ?

- Les préalables à la confiance
- Les préalables à la compétence